



DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC) TRAINING

Agenda

Presentazione della formazione



01 | 

Cos'è il DCC?

02 | 

Come funziona il DCC?

03 | 

DCC e transazione in valuta locale –
Qual è la differenza?

04 | 

I vantaggi del DCC & Best Rate Guarantee

05 | 

Come avere successo con il DCC



01

Cos'è il DCC?

Cos'è il Dynamic Currency Conversion (DCC)?

Definizione



Dynamic Currency Conversion (DCC) è un servizio sul tuo terminale di pagamento che permette ai tuoi clienti internazionali di pagare i loro acquisti nella loro valuta.

Premendo un pulsante, i clienti possono scegliere la valuta con cui vogliono pagare.



Dynamic Currency Conversion

Look & Feel



Per quali carte viene offerto il DCC?



VISA



DCC

Lista delle valute

AED	United Arab Emirates Dirham	EGP	Egyptian Pound	MYR	Malaysian Ringgit	SEK	Swedish Krone
ARS	Argentine Peso	EUR	Euro	NOK	Norwegian Krone	SGD	Singapore Dollar
AUD	Australian Dollar	GBP	Pound Sterling	NGN	Nigerian Naira	THB	Thailand Baht
AZN	Azerbaijani Manat	HKD	Hong Kong Dollar	NZD	New Zealand Dollar	TND	Tunisian Dinar
BGN	Bulgarian Lev	HUF	Hungarian Forint	OMR	Rial Omani	TRY	Turkish Lira
BHD	Bahrain Dinar	IDR	Indonesian Rupiah	PHP	Philippine Peso	TWD	New Taiwan Dollar
BRL	Brazilian Real	ILS	Israeli New Shekel	PKR	Pakistan Rupee	UAH	Ukrainian Hryvnia
CAD	Canadian Dollar	INR	Indian Rupee	PLN	Polish Zloty	USD	US Dollar
CHF	Swiss Franc	JPY	Japanese Yen	QAR	Qatari Riyal	VND	Vietnamese Dong
CNY	Chinese Yuan	KRW	South Korean Won	RON	Romanian New Leu	ZAR	South African Rand
CZK	Czech Koruna	KWD	Kuwaiti Dinar	RSD	Serbian Dinar		
COP	Columbian Peso	MAD	Moroccan Dirham	RUB	Russian Rouble		
DKK	Danish Krone	MXN	Mexican Peso	SAR	Saudi Riyal		





02

Come funziona il DCC?

Come funziona il DCC?



Il tuo terminale identifica automaticamente la valuta della carta e mostra l'importo dell'acquisto nella valuta locale e nella valuta della carta.

Il display del terminale mostra:

- Importo in valuta locale
- Importo in valuta del titolare della carta
- Tasso di cambio incluso il mark-up
- Mark-up % (tassa di cambio)



Come funziona il DCC

In pratica



- Per ogni transazione DCC, si riceve un DCC Payback.
- Il DCC Payback è la vostra nuova fonte di entrate.
- O in altre parole, grazie al DCC Payback, le vostre transazioni sono più economiche!



Rimborsi e cancellazioni



Rimborsi e cancellazioni sono sempre possibili!

Rimborsi:

- Avviare "Rimborsi" come al solito, nella valuta locale
- Poi scegli la stessa valuta della transazione originale

Cancellazioni:

- Avviare la "Cancellazione" come al solito
- Avviare una nuova transazione



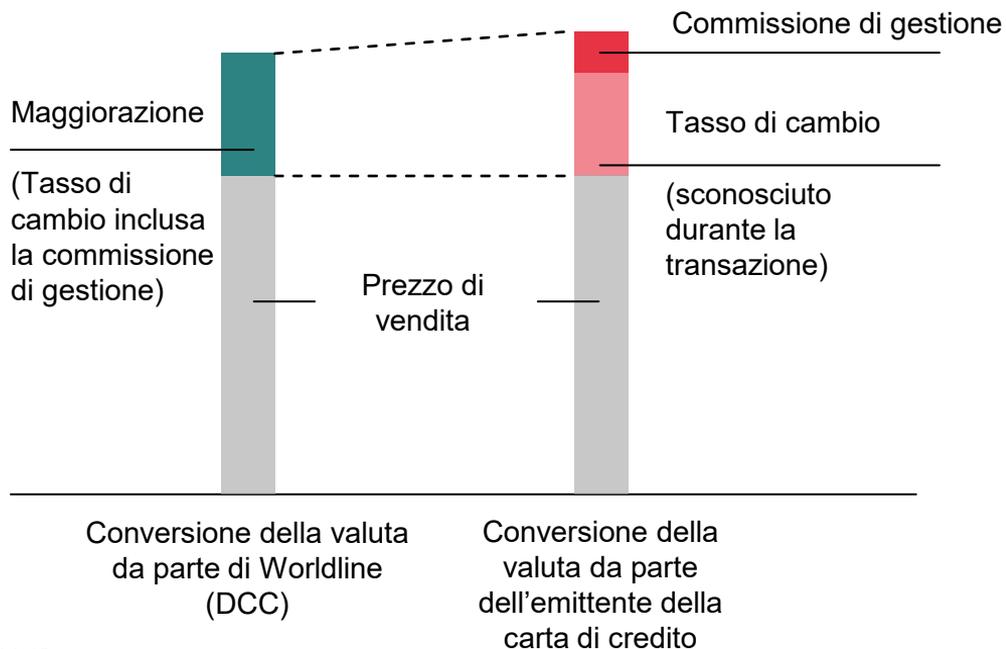


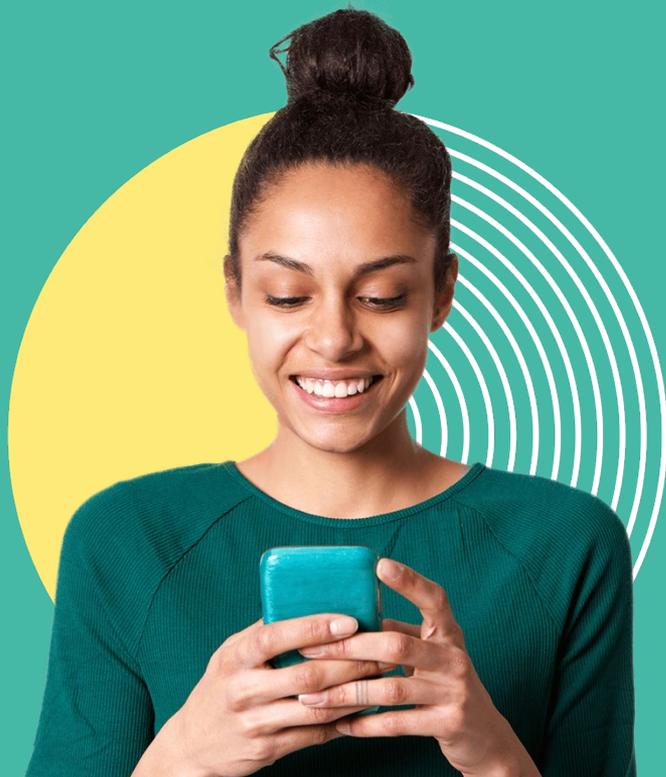
03

DCC e transazione in valuta locale – Qual è la differenza?

Generare profitto con la nostra soluzione

Esempio di una transazione con o senza DCC





04

I vantaggi del DCC & Best Rate Guarantee

I vantaggi del DCC

Cosa è meglio per i vostri clienti?



Dynamic Currency Conversion (DCC) di Worldline



Best Rate Guarantee

Garantiamo che il tasso di conversione è il migliore nel giorno dell'acquisto.



Spese visibili

I viaggiatori aziendali vedranno le spese - informazioni disponibili immediatamente.



Trasparenza

Visualizzazione immediata dell'importo nella valuta della carta sul terminale.



Nessun costo aggiuntivo

Il tasso e i costi di cambio sono inclusi.



Valuta locale



Nessuna garanzia del miglior cambio

Possiamo offrire la garanzia della migliore tariffa solo quando il vostro cliente sceglie DCC.



Spese non visibili

Il vostro cliente dovrà aspettare l'estratto conto della carta di credito alla fine del mese per sapere quanto ha speso.



Nessuna trasparenza e costi aggiuntivi

I turisti pagano un importo diverso dai clienti locali a causa della conversione risultante in ogni caso (sia con DCC che senza). Contrariamente alla banca, però, questi costi aggiuntivi possono essere comunicati in modo trasparente e permettere così a ogni cliente di fare una scelta.

I vantaggi del DCC

Cosa è meglio per il tuo negozio?



Dynamic Currency Conversion (DCC) di Worldline



Maggiore soddisfazione del cliente

I tuoi clienti sanno immediatamente quanto pagano.



Meno reclami

In caso di reclami sulla garanzia, ci facciamo carico della comunicazione.



Tassi di cambio aggiornati quotidianamente

Il terminale aggiorna automaticamente il tasso per offrire il tasso più interessante.



Commissioni di transazione più basse

Dato che è il tuo terminale invece delle banche a fare la conversione di valuta, puoi approfittare di commissioni di transazione più basse.



Valuta locale



I prezzi sono una stima

I clienti non sanno quanto hanno pagato finché non ricevono l'estratto conto della carta di credito.



Pro-travelers

I viaggiatori con carte di credito da viaggio preferiranno pagare nella valuta locale a causa di accordi speciali.



Tasso di cambio sconosciuto

La data, l'ora e il tasso di conversione sono sconosciuti nel punto vendita.



Nessuna riduzione delle commissioni sulle transazioni

Best Rate Guarantee

L'opzione migliore per i vostri clienti



01 Il vostro cliente controlla tasso di cambio

Dopo l'acquisto il vostro cliente controlla se il pagamento ha avuto luogo lo stesso giorno e confronta il tasso di cambio da noi con quello dell'emittente della carta.



02 Il vostro cliente compila il modulo

Il vostro cliente compila il modulo online allegando i seguenti documenti:

- Ricevuta della transazione
- Copia dei movimenti della carta di credito o dell'estratto conto



03 Il vostro cliente ci contatta

Il vostro cliente potrà trovare tutti i dettagli incluso il modulo di rimborso su worldline.com/merchant-services/best-rate.



04 Il vostro cliente ottiene la differenza

Rimborsiamo la differenza al tuo cliente.

Lei, come commerciante, non è coinvolto in nessun momento nella risoluzione dei reclami!



05

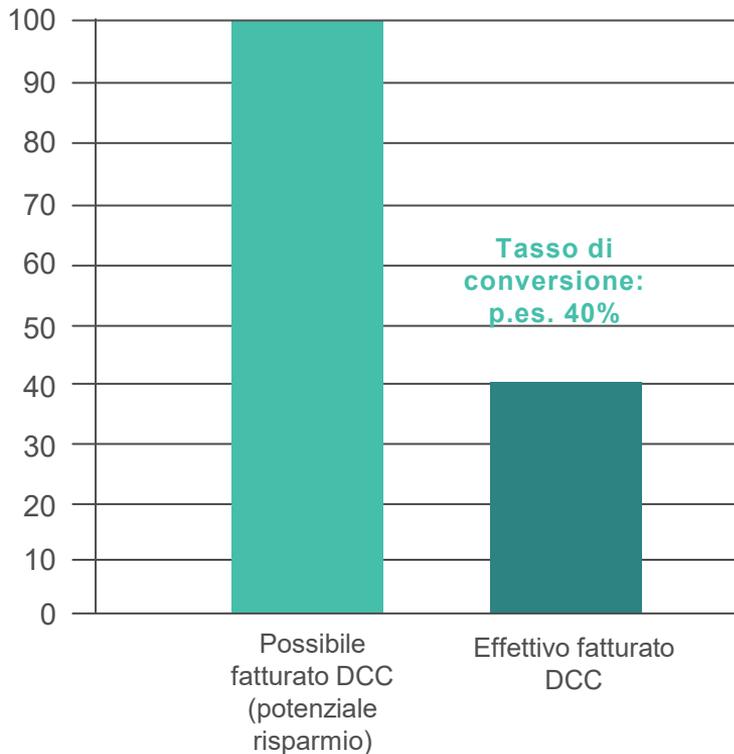
Come avere successo con il DCC

Conoscete la vostra Hit-rate?



L'Hit-rate è la percentuale di vendite convertite di transazioni ammissibili DCC.

- Più clienti che pagano nella loro valuta
- Migliore Hit-rate
- Migliore DCC Payback per voi
- Più risparmierete sui costi per transazione



Il segreto è fare le domande giuste



Chiedete al vostro cliente preventivamente se intende pagare con DCC. Fate domande semplici, alle quali il cliente può rispondere con “sì” o “no”.

“Vuole pagare in dollari?”

“Would you like to pay in your own currency?”

“Per lei va bene pagare in dollari?”

“Would you like to pay using your card currency with best rate guaranteed exchange rate?”



Piccoli aiuti, tutti per voi!

Per facilitare l'utilizzo del DCC, senza ulteriori spese per voi abbiamo ideato degli strumenti pubblicitari gratuiti. I vostri clienti potranno vedere a colpo d'occhio i vantaggi del DCC. Esponete i nostri richiami promozionali!



Pocketcard



Sticker / Adesivi



Cartello a cavalletto



e molto di più

Il materiale pubblicitario può essere ordinato gratuitamente al seguente indirizzo:

worldline.com/merchant-services/dcc-webshop



DCC, tre semplici regole



Informate i vostri clienti in modo attivo riguardo al DCC.

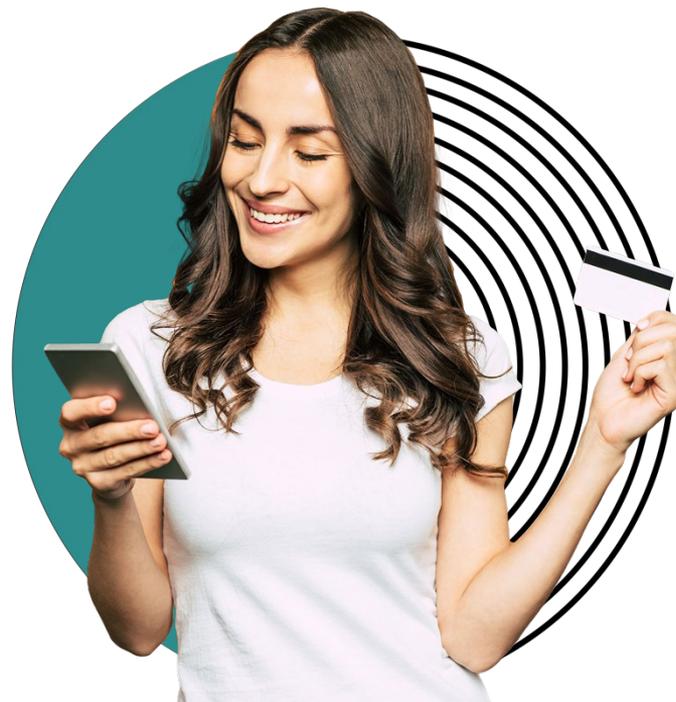


I clienti stessi devono sempre avere la possibilità di scegliere se utilizzare il DCC oppure no.*



Nessun costo aggiuntivo. Il tasso e i costi di cambio sono inclusi.

* I sistemi di carte (Visa/Mastercard) si riservano il diritto di ritirare l'autorizzazione di un commerciante ad offrire la DCC sulle transazioni.





**Condividi questa formazione
con il tuo team!**





Grazie
per l'attenzione!

